

ESG
izvještavanje

Compliance i mjerjenje društvenog učinka (s)

Dr.sc. Sanja Ožić



✦ **Cilj: Osigurati transparentnost i etičnost poslovanja te spriječiti neetične prakse.**

Etički kodeks

✓ **Broj i učestalost prijava etičkih kršenja**

◆ Pokazuje razinu svijesti zaposlenika o prijavljivanju neetičnih praksi i učinkovitost etičkih politika.

✓ **Postotak zaposlenika koji su prošli obuku o etici i usklađenosti**

◆ Prati koliko je zaposlenika educirano o etičkim standardima i regulativama.

✓ **Broj slučajeva sukoba interesa koji su identificirani i riješeni**

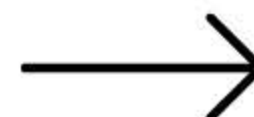
◆ Pokazuje uspješnost upravljanja sukobima interesa unutar poduzeća.

✓ **Stopa zadovoljstva zaposlenika etičkim standardima tvrtke (ankete)**

◆ Pokazuje percepciju zaposlenika o etičkoj kulturi i primjeni etičkih normi u poslovanju.

✓ **Broj poduzetih korektivnih mjera nakon etičkih prijava**

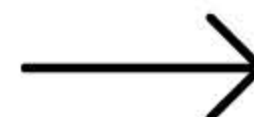
◆ Mjeri brzinu i učinkovitost rješavanja prijavljenih etičkih problema.



✦ **Cilj: Osigurati sigurno radno okruženje i smanjiti broj nesreća i povreda na radu.**

Pravilnik o zaštiti na radu

- ✓ **Broj nesreća na radu na 1.000 zaposlenika**
 - ◆ Glavni pokazatelj sigurnosti na radnom mjestu i učinkovitosti zaštitnih mjera.
- ✓ **Stopa ozljeda na radu i broj izgubljenih radnih dana zbog ozljeda**
 - ◆ Pruža uvid u ozbiljnost ozljeda i njihov utjecaj na produktivnost.
- ✓ **Postotak zaposlenika koji su završili obuku o zaštiti na radu**
 - ◆ Pokazuje razinu osviještenosti i pripremljenosti zaposlenika za rad u sigurnim uvjetima.
- ✓ **Postotak zaposlenika koji se osjećaju sigurno na radnom mjestu (ankete)**
 - ◆ Osigurava uvid u subjektivnu percepciju zaposlenika o sigurnosnim uvjetima.
- ✓ **Usklađenost s nacionalnim i međunarodnim standardima sigurnosti (ISO 45001)**
 - ◆ Potvrđuje primjenu najboljih praksi u zaštiti zdravlja i sigurnosti zaposlenika.



✦ **Cilj: Osigurati pravedne radne uvjete, poštenu naknadu i minimalizirati fluktuaciju zaposlenika.**

Pravilnik o radu

✓ **Prosječan broj prekovremenih sati po zaposleniku**

◆ Mjeri radno opterećenje zaposlenika i može ukazati na rizike preopterećenja.

✓ **Stopa fluktuacije zaposlenika**

◆ Pokazuje stabilnost radne snage i učinkovitost politike zapošljavanja.

✓ **Postotak zaposlenika koji primaju pravednu naknadu u odnosu na tržišni prosjek**

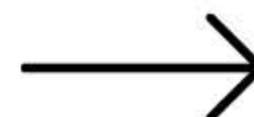
◆ Osigurava da zaposlenici budu fer plaćeni, što smanjuje nezadovoljstvo i povećava lojalnost.

✓ **Broj pritužbi zaposlenika na radne uvjete**

◆ Pokazuje razinu zadovoljstva zaposlenika uvjetima rada i učinkovitost sustava rješavanja pritužbi.

✓ **Postotak zaposlenika s fleksibilnim radnim uvjetima**

◆ Mjeri prilagodljivost radnih uvjeta potrebama zaposlenika, što može poboljšati produktivnost i zadovoljstvo.



✦ **Cilj: Poticati dugoročan profesionalni razvoj zaposlenika i primjenu održivih poslovnih praksi.**

Politika održivosti

✓ **Postotak zaposlenika koji sudjeluju u programima profesionalnog razvoja**

◆ Pokazuje ulaganje poduzeća u razvoj ljudskih potencijala i dugoročnu održivost radne snage.

✓ **Prosječno vrijeme trajanja radnog odnosa po zaposleniku**

◆ Mjeri stabilnost zaposlenja i zadovoljstvo zaposlenika radnim uvjetima.

✓ **Udio održivih praksi u lancu opskrbe**

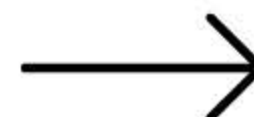
◆ Koliko se održivih inicijativa primjenjuje u lancu opskrbe, smanjujući negativan utjecaj na okoliš i društvo.

✓ **ESG rejting**

◆ Neovisna procjena ESG performansi poduzeća, koja omogućuje usporedbu s industrijskim standardima i konkurencijom.

✓ **Broj internih inicijativa za smanjenje ekološkog otiska**

◆ Prati konkretne mjere i projekte usmjerene na smanjenje emisija, otpada i potrošnje resursa.



✦ **Cilj: Osigurati ravnopravnost i inkluzivno radno okruženje za sve zaposlenike.**

Politika jednakih mogućnosti i raznolikosti

✓ **Udio žena i manjinskih skupina na rukovodećim pozicijama**

◆ Pokazuje uspješnost politike jednakih mogućnosti i napretka u inkluziji.

✓ **Prosječna razlika u plaćama između spolova**

◆ Ključni indikator pravednosti u naknadama i rodne ravnopravnosti u poduzeću.

✓ **Broj edukacija o raznolikosti i inkluziji održanih godišnje**

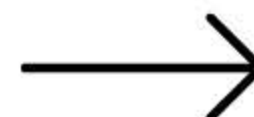
◆ Mjeri rezultate u podizanju svijesti i obrazovanju zaposlenika o jednakosti i inkluziji.

✓ **Postotak zaposlenika koji smatraju da je radno okruženje inkluzivno (ankete)**

◆ Mjeri percepciju zaposlenika o ravnopravnosti i prihvaćanju različitosti unutar poduzeća.

✓ **Broj prijavljenih i riješenih slučajeva diskriminacije**

◆ Osigurava praćenje i učinkovitost mehanizama zaštite od diskriminacije.



✦ **Cilj: Osigurati sigurno i transparentno radno okruženje uz zaštitu prijavitelja nepravilnosti.**

Postupak prijave nepravilnosti

✓ **Broj prijavljenih nepravilnosti godišnje**

◆ Indikator transparentnosti i povjerenja zaposlenika u sustav prijave nepravilnosti.

✓ **Vrijeme potrebno za obradu i rješavanje prijava**

◆ Mjeri učinkovitost mehanizama odgovora na prijavljene nepravilnosti.

✓ **Postotak prijava koje su dovele do konkretnih korektivnih mjera**

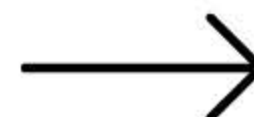
◆ Pokazatelj učinkovitosti sustava prijave u stvaranju pozitivnih promjena u poduzeću.

✓ **Postotak zaposlenika koji se osjećaju sigurno prijaviti nepravilnosti (ankete)**

◆ Mjeri povjerenje zaposlenika u sustav zaštite prijavitelja nepravilnosti.

✓ **Broj slučajeva osvete nakon prijave nepravilnosti**

◆ Pokazuje učinkovitost zaštite prijavitelja i provedbu etičkih normi u poduzeću.



✦ **Cilj: Osigurati da dobavljači posluju u skladu s etičkim, radnim i antikorupcijskim standardima.**

Kodeks ponašanja dobavljača

✓ **Postotak dobavljača koji osiguravaju sigurne i poštene radne uvjete**

◆ Mjeri usklađenost dobavljača s međunarodnim standardima rada i zaštitom radnika.

✓ **Broj prijavljenih slučajeva kršenja radnih prava**

◆ Mjeri usklađenosti dobavljača s ljudskim pravima i radnim standardima.

✓ **Zadovoljstvo zaposlenika u lancu opskrbe**

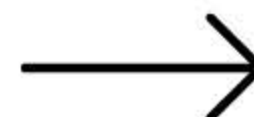
◆ Procjenjuje stvarne uvjeta rada i odnosa unutar lanca opskrbe iz perspektive zaposlenika.

✓ **Postotak dobavljača koji su prošli ESG due diligence**

◆ Pokazatelj razine transparentnosti i odgovornosti dobavljača kroz neovisne provjere i ESG audite.

✓ **Broj identificiranih slučajeva nepravilnosti i provedenih korektivnih mjera**

◆ Mjeri učinkovitost antikorupcijskih politika i rješavanje nepravilnosti.



✦ **Cilj: Osigurati ekološki, društveno i upravljački odgovornu nabavu te smanjiti ESG rizike u lancu opskrbe.**

Politika održive nabave

✓ **Postotak dobavljača koji zadovoljavaju ESG kriterije**

◆ Mjeri usklađenost dobavljača s ekološkim, društvenim i upravljačkim standardima, čime se smanjuju ESG rizici i jača otpornost lanca opskrbe.

✓ **Broj provedenih ESG audita kod dobavljača**

◆ ESG auditi omogućuju neovisnu procjenu usklađenosti dobavljača s ESG kriterijima te pomažu u identificiranju područja za poboljšanje i korektivne mjere.

✓ **Postotak nabave iz certificiranih održivih izvora**

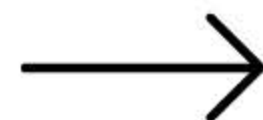
◆ Osigurava da nabava dolazi iz izvora certificiranih prema međunarodno priznatim standardima (npr. ISO 14001).

✓ **Postotak dobavljača koji su prošli due diligence na području radnih uvjeta**

◆ Osigurava da poslovni partneri poštuju ljudska prava i socijalne standarde.

✓ **Broj prijavljenih slučajeva korupcije i poduzetih korektivnih mjera**

◆ Mjeri učinkovitost politika suzbijanja korupcije te utjecaj ESG politika na integritet poslovanja.



♦ **Cilj:** Unaprijediti sustav mjerenja društvenih pokazatelja kroz automatizaciju podataka, proširenje analitičkih metoda i povećanje transparentnosti u praćenju etičkih, sigurnosnih i inkluzivnih aspekata poslovanja.

Unaprjeđenje sustava mjerenja i praćenja društvenog učinka (s)

✓ **Automatizacija prikupljanja podataka**

- Implementacija digitalnih alata za praćenje KPI-jeva radi osiguravanja transparentnosti i real-time analize podataka.

✓ **Provođenje dubinskih analiza**

- Uvođenje kvalitativnih pokazatelja, poput analiza slučajeva, zaposleničkih priča i iskustava, kako bi se stekao širi uvid u stvarno stanje unutar poduzeća.

✓ **Poticanje etičkog ponašanja**

- Uspostava indeksa etičkog povjerenja putem anonimnih anketa među zaposlenicima, uz praćenje percepcije etičkog okruženja.

✓ **Sigurniji sustav prijave nepravilnosti**

- Omogućavanje više opcija za prijavu (npr. vanjske etičke linije, anonimne aplikacije, povjerljive interne osobe), čime se povećava povjerenje zaposlenika u sustav prijava.

✓ **Mjerenje posljedica etičkih kršenja**

- Osim broja prijava, pratiti omjer prijavljenih i riješenih slučajeva te povjerenje zaposlenika u proces rješavanja prijava.

✓ **Proširenje sigurnosnih pokazatelja**

- Uvođenje praćenja psihosocijalnih čimbenika, uključujući broj prijavljenih slučajeva stresa i burnouta među zaposlenicima.

♦ **Cilj: Unaprijediti sustav mjerenja društvenih pokazatelja kroz automatizaciju podataka, proširenje analitičkih metoda i povećanje transparentnosti u praćenju etičkih, sigurnosnih i inkluzivnih aspekata poslovanja.**

Unaprjeđenje sustava mjerenja i praćenja društvenog učinka (s)

✓ Redovite sigurnosne simulacije i krizni planovi

- Praćenje učestalosti provođenja sigurnosnih vježbi (npr. simulacije evakuacije, hitne intervencije) i spremnosti zaposlenika na krizne situacije.

✓ Uvođenje ocjene sigurnosne kulture

- Procjena percepcije zaposlenika o tome koliko poduzeće pridaje važnost njihovoj sigurnosti putem anonimnih anketa.

✓ Mjerenje napretka u inkluziji

- Analiza anketnih podataka radi procjene osjećaja pripadnosti među zaposlenicima, umjesto oslanjanja isključivo na statističke pokazatelje.

✓ Mentorski programi za podzastupljene skupine

- Praćenje broja zaposlenika uključenih u mentorske ili sponzorske programe za karijerni napredak.

✓ Mjerenje doprinosa UN-ovim ciljevima održivog razvoja (SDG)

- Praćenje konkretnih ESG metrika, uključujući:
 - **SDG 3** (Zdravlje i blagostanje)
 - Broj zaposlenika uključenih u programe zdravstvene prevencije.
 - **SDG 5** (Rodna ravnopravnost)
 - Postotak žena na rukovodećim pozicijama.
 - **SDG 8** (Dostojanstven rad i ekonomski rast)
 - Postotak radnih mjesta s fer plaćama i beneficijama.